



## POLITICA SANATORIULUI DE NEUROPSIHIATRIE PODRIGA IN DOMENIUL CALITATII

**Misiunea** reflecta scopul Sanatoriului de Neuropsihiatrie Podriga, si anume ca serviciile medicale asigurate sa devina de cea mai buna calitate, diversificate, adaptate necesitatilor pacientilor din zona pe care o deservește, avand in vedere permanent ameliorarea starii de sanatate si imbunatatirea calitatii vietii pacientilor.

**Viziunea** Sanatoriului este sa devina un bun furnizor de servicii medicale de specialitate psihiatrie – cronici, etalon al profesionalismului si calitatii, compatibil cu sistemele de sanatate din Uniunea Europeana pus in permanenta in slujba cetateanului.

In vederea implementarii sistemului de management al calitatii se vor avea in vedere urmatoarele obiective generale:

1. Furnizarea unor ingrijiri medicale de calitate cu scopul obtinerii unui nivel mare de satisfactie al pacientilor – termen permanent, instrumentele de verificare : chestionarele de satisfactie aplicate pacientilor si rezultatele analizei acestora;
2. Acordarea ingrijirilor de sanatate intr-un mediu sigur pentru pacient si pentru personalul medical.

Obiectivele generale vor fi duse la indeplinire prin urmatoarele obiective specifice:

- Asigurarea nediscriminatorie a accesului pacientului la serviciile medicale;
- Respectarea drepturilor pacientului;
- Respectarea vietii si demnitatii umane;
- Perfectionarea continua a personalului medical;
- Servicii hoteliere de buna calitate;
- Respectarea regulilor referitoare la sanatatea si securitatea in munca.

Conducerea Sanatoriului de Neuropsihiatrie Podriga isi asuma responsabilitatea comunicarii acesti politici intregului personal.

Fiecare angajat trebuie sa dea dovada de responsabilitate fata de serviciile prestate, urmarind ca satisfactia pacientilor sa devina o prioritate pentru Sanatoriul de Neuropsihiatrie Podriga.

**Manager interimar,**  
**Ec. Aneta-Oana SAUCA-NORSES**

