



REGULI ȘI OBICEIURI ALE UNITĂȚII

Pacienții internați în Secția psihiatrie trebuie să respecte următorul program:

- Deșteptarea este la ora 7;
- După toaleta de dimineață, persoanele vor aranja patul și își vor schimba ținuta de noapte cu cea de zi;
- Servirea micului dejun este la ora 8. Servirea meselor se face sala de mese, cu excepția cazurilor de restricționare a deplasării care se vor anunța de către personalul medical.
- Administrarea tratamentului de dimineață începe cu ora 08.30
- Pacienții nu vor părăsi salonul pe timpul desfășurării vizitelor pe saloane, conform programului de vizite.
- Participare la activități de terapie ocupațională și ergoterapie orele 09.00 -12.00
- Masa de prânz se servește la ora 13 –ora de vară și 12 – ora de iarnă.
- Tratamentul de prânz începe la ora 13.30, respectiv 12.30
- Cina se servește la ora 19.
- Tratamentul de seară începe la ora 20.30.
- Stingerea este la ora 22. Pacienții își vor face toaleta de seară și-și vor schimba ținuta de zi cu cea de noapte.

Abateră de la programul secției se face doar cu acordul medicului curant care va stabili un program individualizat.

REGULILE ȘI OBICEIURILE PE CARE TREBUIE SĂ LE RESPECTE PACIENTII PE DURATA INTERNĂRII ÎN SPITAL

1. La internare sa dețină:

- pijama, halat, papuci de casa;
- produse igiena personală;
- medicamente pentru tratamentul afecțiunilor cronice unde este cazul (diabetici, etc);

Pentru persoanele care nu-și pot asigura necesarul de obiecte de folosință personală (obiecte de îmbrăcăminte, încălțăminte, obiecte de igienă personală), acestea vor fi asigurate de către unitate, în limita posibilităților.

Documentele personale și valori se predau la internare pentru a fi păstrate. Predarea este consemnată în documentele medicale ale pacientului. Asumarea pazei și protecției bunurilor personale nepredate intră în responsabilitatea pacientului.

2. La Biroul de internări/camera de igienizare

- pacientul și/sau aparținătorul va furniza informații, inclusiv date de contact ale aparținătorilor, și documente pentru completarea documentației de internare.
- va fi însoțit de către personal medical către spațiul de triaj pentru a face baie generală și schimbarea în ținută de spital.
- vestimentația personală este predată pentru dezinfecție/spălare la spălătoria unității.
- pacientul este condus la salon, urmând circuitul stabilit.



3. La salon:

- asistenta de serviciu/infirmiera îi prezintă salonul cu anexele și utilitățile sale
- primește informații privitoare la respectarea normelor de igienă personală, și a ambientului din camera, păstrarea curățeniei și a liniștii în salon și pe holuri;
- primește informații referitoare la codificarea vestimentară a personalului secției pentru identificarea facilă, astfel:
 - medic și asistent medical – culoare albă;
 - infirmier și îngrijitor de curățenie – culoare albastru, verde;
- primește informații cu privire la respectarea orarului de curățenie și a semnificației indicatoarelor de avertizare „Pericol de alunecare” pentru prevenirea riscurilor de alunecare, cădere, lovire;
- este informat asupra modului de colectare a deșeurilor menajere.

Pacientii sunt rugati:

- să păstreze integritatea obiectelor sanitare, a lenjeriei și mobilierului din dotare;
- să permită infirmierei să facă curățenia zilnică și să aerisească salonul, de câte ori este nevoie;
- să folosească pentru igienă obiectele personale (pieptene, periuță și pastă de dinți, produse cosmetice personale);
- să respecte programul secției privitor la orele de masă, de tratament, de odihnă și primire a vizitatorilor, a regulilor ce se aplică în spital;
- să respecte instrucțiunile indicate de personalul medical în legătură cu ora și modul de administrare a tratamentului;
- este interzis fumatul în secție.
- să aibă conduita civilizată față de personalul medico-sanitar ;
- să facă duș zilnic și ori de câte ori este nevoie, să își spele mâinile înainte și după folosirea toaletei, înainte și după servirea mesei, la întoarcerea în salon, etc. în scopul prevenirii infecțiilor asociate asistenței medicale;
- utilizarea televizorului se va face cu respectarea programului secției privitor la orele de masă, de tratament, de odihnă și la volum adecvat mediului spitalicesc, până la ora 21.00;
- este interzisă utilizarea consumatorilor electrici în salon.

Se interzice utilizarea aparatului foto/ audio/ video în incinta unității.

Se interzice autoadministrarea de tratamente, inclusive suplimente nutritive, fără acordul medicului curant.

Pacienții au obligația să informeze personalul medical privind orice modificare în starea general de sănătate, inclusive reacții la tratament sau medicația prescrisă.

Deplasarea înafara unității se face doar cu aprobarea personalului medical/medic de gardă și cu însoțitor.

Solicitarea de învoire se face în baza completării formularului Bilet de învoire și înaintat medicului de gardă pentru avizare, cu precizarea duratei învoirii și scopului. Durata învoirii nu poate depăși 8 ore. Absența nejustificată pe o perioadă mai mare de 8 ore , începând cu ora de întoarcere, atrage externarea din oficiu a pacientului.

Toate problemele întâmpinate se înscriu în Registrul de sugestii și reclamații aflat în holul central.



ACCEPTAREA PRODUSELOR ALIMENTARE DE LA VIZITATORI

Alimente permise de la vizitatori:

- Produse alimentare din comerț, ambalate, aflate în termen de valabilitate, caracteristici organoleptice / de ambalaj corespunzătoare
- Produse alimentare prelucrate termic: caracteristici organoleptice corespunzătoare, doar în cantități reduse, pentru consum imediat

Toate alimentele primite sunt conform dietei prescrise de medic.

Se interzice servirea altor pacienți fără acordul personalului medical.

Consumarea alimentelor din pachet se face doar la sala de mese , pentru pacienții deplasabili, sau la salon- sub supraveghere, pentru pacienții nedeplasabili.

Alimentele rămase după vizită se ambalează individual, se etichetează și se depozitează la rece, în frigiderul de la oficiul alimentar.

4. La externare:

- la externare primește documentele medicale și personale, rețetă
- pacientul îmbracă ținută spălată/ dezinfectată la spălătoria unității
- pacientul poate părăsi unitatea doar cu însoțitor.
- personalul medical informează pacientul și aparținătorii cu privire la conduita post externare
- la solicitarea pacientului / aparținătorului și la nevoie, medicul curant poate programa pacientul pentru următoarea internare.
- pacientul / aparținătorul se obligă să transmită documentele medicale / scrisoarea medicală medicului de familie.

CONDUCEREA





REGULI PENTRU VIZITATORI

EXTRAS DIN REGUMANTUL INTERN AL SANATORIULUI:

Art. 317 Reguli privind programul și condițiile de vizită:

- a) numărul maxim de vizitatori admiși la un pacient este de două persoane;
- b) se interzice vizitarea pacienților de către persoanele care prezintă simptome ale unei boli infecto-contagioase (în special viroze respiratorii, boli diareice acute, boli eruptive, etc.);
- c) la sosire, vizitatorii vor prezenta actul de identitate pentru înregistrarea calității/gradului de rudenie cu pacientul;
- d) la intrarea în secție vizitatorii vor avea echipament de protecție asigurat de spital: halat de unică folosință sau pelerină;
- e) pachetele pentru pacienți vor fi prezentate pentru control asistentului medical de serviciu, care va respinge obiectele sau alimentele neconforme/necorespunzătoare;
- f) se vor respecta indicațiile medicului curant cu privire la alimentele permise, în funcție de specificul afecțiunii și al procedurilor de diagnostic sau tratament aplicate;
- g) nu vor aduce pacienților obiecte tăietoare- înțepătoare (cuțite, furculițe, lame de ras, altele);
- h) hainele/efectele personale se predau la spălătorie înainte de utilizare;
- i) vizitarea pacienților în afara programului de vizită se face doar cu aprobarea medicului;
- j) la intrarea și ieșirea din secție, vizitatorii vor proceda la spălarea/ dezinfectia mâinilor;
- k) se vor folosi spațiile amenajate pentru vizitatori;
- l) solicitarea de informații privind starea de sănătate a pacientului vizitat se face doar de către medic, cu acordul informat al pacientului;
- m) vizitatorii nu au voie:
 - i. să se așeze pe patul pacientului;
 - ii. să atingă mesele de tratament, echipamentele sau aparatura medicală;
 - iii. să atingă recipientele inscripționate cu mesaje de avertizare de risc, de exemplu pictograma de „risc biologic”;
- n) vizitatorii vor păstra curățenia în incinta sanatoriului/spațiului de vizită;
- o) interpelarea altor pacienți este interzisă fără acordul personalului medical;
- p) se interzice înmânarea de bani, bunuri, alimente altor pacienți fără acordul personalului;
- q) se interzice înmânarea de medicamente, inclusiv suplimente nutritive, ceaiuri, fără acordul medicului;
- r) nu se vor aduce flori pacienților internați;
- s) vizitatorii vor respecta indicațiile personalului medico-sanitar privitoare la măsurile aplicate în situații epidemiologice deosebite (carantină, etc.)
- t) însoțirea pacienților în afara unității se face doar pe baza Biletului de învoire aprobat de medic;
- u) se interzice fotografierea/ filmarea pacienților în cadrul incintei Sanatoriului.

CONDUCEREA

